

PREISLISTE – SONSTIGE KONDITIONEN DER EPRIMO GMBH

Gemäß Ziffer 7.3, 7.5 und 7.7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Strom, Ziffer 7.2, 7.5 und 7.6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Gas bzw. Ziffer 2.1 der Ergänzenden Bedingungen zur Versorgung über allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz ist eprimo berechtigt, bestimmte Kosten pauschal festzulegen und entsprechend in Rechnung zu stellen. Diese finden Sie nachfolgend aufgeführt:

1. Zahlungsverzug, Unterbrechung der Versorgung

1.1 Rückständige Zahlungen werden nach Ablauf des von der eprimo GmbH angegebenen Fälligkeitstermins schriftlich angemahnt. Die dadurch entstehenden Kosten werden dem Kunden mit einer Pauschale berechnet.

1.2 Bei Zahlungsverzug, Unterbrechung der Versorgung und Wiederherstellung der Versorgung werden folgende Pauschalen in Rechnung gestellt:

1.2.1 Mahnung:	7,50 Euro
1.2.2 Telefoninkasso:	19,00 Euro
1.2.3 Nachinkassogang:	63,68 Euro

1.2.4 Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung während der üblichen Arbeitszeit: Preis gemäß allgemeiner Geschäftsbedingungen des jeweiligen Netzbetreibers, zuzüglich 15 % Zuschlag durch die eprimo GmbH

1.2.5 Fristlose Vertragsbeendigung inklusive Übergabe an Inkassobüro:	23,00 Euro
1.2.6 Bearbeitungspauschale für Bankrückläufer:	5,00 Euro

Der Kunde hat darüber hinaus eprimo die tatsächlich anfallenden Bankkosten für Rücklastschriften zu erstatten.

2. Sonstige Kosten:

2.1 2.1.1 Bearbeitungspauschale für Kontenaufstellung: 10,71 Euro

2.1.2 Bearbeitungspauschale für Adressermittlung: 5,00 Euro

2.1.3 Bearbeitungspauschale je zusätzlich unterjährig erstellter Rechnung: 11,90 Euro

2.2 Beziehen Sie Energie für die Bedarfsart Haushalt, steht Ihnen auch die Zahlungsmöglichkeit Überweisung offen. Bei Überweisung behält eprimo sich vor, pro Überweisung eine Bearbeitungspauschale von 2 Euro mit der Jahresrechnung zu berechnen.

3. Sonstiges:

Die eprimo GmbH behält sich grundsätzlich vor, die tatsächlich entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Die Beträge in Ziffer 1.2.4 für die Wiederherstellung der Versorgung und in Ziffer 2. enthalten die Umsatzsteuer in der im Liefer-/Leistungszeitpunkt jeweils gesetzlich festgelegten Höhe (z.Z. 19%). Die Kosten aus Zahlungsverzug unterliegen nicht der Umsatzsteuer.



Kontakt

eprimo GmbH, Abteilung Kundenbetreuung, Flughafenstraße 20, 63263 Neu-Isenburg, Service-Hotline: 0800/60 60 110 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz), für Anrufe aus dem Mobilfunknetz: 069/80881234 (es entstehen die gemäß Ihrem Mobilfunkvertrag üblichen Verbindungskosten), E-Mail: kundenbetreuung@eprimo.de